

Liebe Gäste,

damit Sie sich bei uns weiterhin wohl fühlen, haben wir für Sie unsere Hygienestandards weiterentwickelt. Der Schutz von Ihnen und unseres City Hotel Würzburg S\*\*Teams steht nach wie vor an oberster Stelle. Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten Sie unsere Hygiene Richtlinien ein, sodass wir Ihnen während Ihres Aufenthaltes, in jedem Bereich den bestmöglichen Schutz gewährleisten können. Die einzelnen Maßnahmen möchten wir Ihnen nachfolgend näherbringen. Sollten Sie Rückfragen haben, stehen wir gerne zu Ihrer Verfügung. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

## **A**

### **Anreise**

Bitte beachten Sie die Bayerische Verordnungen. Wir bitten Sie, bei Anreise sowie während Ihres Aufenthaltes bei uns, in öffentlichen Bereichen Ihre eigenen Mund-Nasen-Masken zu tragen.

Bitte beachten Sie den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten.

## **C**

### **Check-In**

In unserem Rezeptionsbereich steht ein Desinfektionsspender bereit. Beim Gästeempfang bieten wir kontaktlose Prozesse an. Unsere Hilfsmittel werden nach jeder Benutzung entsprechend desinfiziert.

### **Check-Out**

Gerne können Sie per EC Karte oder Kreditkarte bezahlen. Die Kartenterminals sowie unsere Hilfsmittel werden nach jeder Benutzung entsprechend desinfiziert.

## **F**

### **Frühstück**

Wir servieren Ihnen unser Frühstück am Tisch oder alternativ bieten wir Ihnen ein Lunchpaket an. Auf unsere Leckereien müssen Sie aber nicht verzichten. Unsere frischen und regionalen Speisen werden in Portionen serviert. Apropos, die geänderte Sitzordnung bietet ausreichend Abstand zu anderen Gästen. Nach jedem Gast wird der Platz gereinigt und desinfiziert.

## **G**

### **Gepäck**

Gerne können Sie Ihr Gepäck bei uns unterstellen.

## **H**

## **Handschuhe**

Teilweise werden unsere Mitarbeiter zum Schutz Handschuhe tragen, wie zum Beispiel unser Service- oder Housekeeping personal.

## **Hygiene-Maßnahmen**

Unsere tägliche Reinigungsfrequenz haben wir nochmals stärker erhöht und um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Türklinken und Treppengeländer im Haus werden regelmäßig desinfiziert. Dies gilt auch für die Toiletten sowie alle öffentlichen Bereiche.

## **M**

### **Mitarbeiter**

Durch Schulungen nach den Vorgaben der Berufsgenossenschaft, verfügt unser Team über das notwendige Wissen. Wir haben einen internen Hygiene-Leitfaden, welcher die allgemeinen Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen enthalten.

## **Masken**

Zum gegenseitigen Schutz tragen alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Gästebereich Masken. Wir bitten auch Sie in allen öffentlichen Bereichen eine Maske zu tragen. Wir bitten Sie Ihre eigenen Masken mitzubringen.

## **P**

### **Persönlicher Umgang mit dem Gast**

- ✓ Aufgrund der aktuellen Situation verzichten wir auf direkten Körperkontakt, wie zum Beispiel Händeschütteln.
- ✓ Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen Abstands von 1,5 Metern, welchen wir Sie bitten einzuhalten.
- ✓ Beim Servieren und Abräumen der Speisen werden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Masken tragen.
- ✓ Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln durch Aushänge an dem Hoteleingang: In die Armbeuge husten / niesen, häufiges und gründliches Händewaschen sowie Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern einhalten.
- ✓ Wir informieren Sie vor Ort sowie online auf unserer Homepage über unsere eingeleiteten Hygienemaßnahmen beziehungsweise über unsere Hygienestandards.

## T

### **Tagung/ Veranstaltungen**

Die Tagungsräume I+II sind aufgrund der bestehenden COVID19-Beschränkungen momentan für höchstens 10 Personen (Parlamentarisch Bestuhlung) ausgelegt.

Die Verpflegung während einer Tagung bzw. Veranstaltung können nur im Seminarraum bzw. ggf. im separaten Raum angeboten werden. Leider können wir Ihnen derzeit keine Buffets anbieten, sondern ausschließlich Menüs oder Tellergerichte im Partner Restaurant (200 m vom Hotel Entfernt), je nach Pauschale.

## Z

### **Zimmer**

Ihr gebuchtes Zimmer sowie die öffentlichen Bereiche werden nach strengen Vorgaben gereinigt. Bitte beachten Sie, dass die Zimmerreinigung zwischen 8:00 bis 15:00 Uhr erfolgen wird. Während der Zimmerreinigung bitten wir Sie das Zimmer vorübergehend zu verlassen. Der Reinigungsvorgang findet bei geöffneten Fenstern statt.

### **Zimmerschlüsselkarte**

Zimmerschlüsselkarten sind von uns im Vorfeld desinfiziert. Wir bitten Sie Ihre Zimmerschlüsselkarte während des gesamten Aufenthaltes bei sich zu behalten und erst bei Abreise wieder an der Rezeption abzugeben. Alle Schlüsselkarten werden nach Rückgabe entsprechend gereinigt und desinfiziert

Wir freuen uns, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen – mit dem nötigen Abstand und doch mit der ganzen Herzlichkeit des

City Hotel Würzburgs S\*\*.

Ihr City Hotel Würzburg S\*\* Team